

Termos de Marketing

A Forauto Automóveis leva a privacidade de seus consumidores a sério. Nossa missão é construir oportunidades comerciais e relacionamentos duradouros e não podemos fazer isso sem sua confiança. Este Termo de Consentimento explica quais Dados Pessoais coletamos, porque e como estes Dados são coletados e usados para oferecer a você a melhor experiência possível.

DEFINIÇÕES

- **“Dados Pessoais”** significa qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável. Uma pessoa natural identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como um nome, número de identificação, dados de localização, identificador on-line ou a um ou mais fatores da personalidade especificados através da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa natural. Dados Pessoais incluem, sem limitação: (a) nome; (b) cpf; (c) número de telefone; e (d) endereço de e-mail. Os Dados Pessoais coletados com base neste consentimento estarão limitados aos descritos no capítulo “Principais Informações”.
- **“Leis de Proteção de Dados”** significa todas as leis e regulamentos relativas à privacidade, confidencialidade, retenção ou gravação, monitoramento ou interceptação de comunicação e/ou segurança de Dados Pessoais, incluindo mas não se limitando a Constituição Federal da República Federativa do Brasil, Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90), Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), além de quaisquer outras leis, decretos, regulamentos, tratados e outros pronunciamentos que tenham efeito de lei no Brasil, inclusive as que venham a ser futuramente editadas.
- **“LGPD”** significa a Lei Geral de Proteção de Proteção de Dados, Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.
- **“Tratamento”** significa qualquer operação ou conjunto de operações envolvendo Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais realizada por meios automatizados ou não, tais como coleta, registro, organização, estruturação, alteração, uso, acesso, divulgação, cópia, transferência, armazenamento, exclusão, alinhamento ou combinação, restrição, adaptação, recuperação, consulta, destruição, descarte ou outro uso de Dados Pessoais.
- **“Titular”** significa o consumidor que fornecerá os dados pessoais para cadastro para recebimento de comunicações de produtos ou serviços.

TERMO DE CONSENTIMENTO

1. Ao informar os seus Dados Pessoais em formulários para cadastro em sites ou promoções controladas pela Forauto Automóveis, o Titular expressamente consente com os termos abaixo:
2. Através do preenchimento de formulários cadastrais, de termos que solicitam Dados Pessoais e/ou participação em promoções (“Formulários”) disponibilizados nos websites da Forauto Automóveis ou fisicamente, a Forauto Automóveis coloca à disposição do Usuário uma opção para recebimento de e-mails e/ou comunicações via aplicativos de mensagens, com conteúdo genérico ou específico, relacionado às suas atividades, incluindo mas não se limitando a: informes, comunicação e campanhas de suas marcas, divulgação de promoções e novos produtos, ofertas de produtos ou outras atividades realizadas pela Forauto Automóveis e seus parceiros, doravante denominado “comunicação de marketing”.
3. A comunicação de marketing apenas será disponibilizada aos titulares mediante o prévio e expresso consentimento do Titular e tem como finalidade permitir o apoio e promoção das atividades da Forauto Automóveis, um contato mais próximo e frequente com o consumidor, bem como o oferecimento de uma experiência personalizada a partir dos Dados Pessoais.
4. Caso você tenha interesse em receber as comunicações de marketing para ter uma experiência personalizada com nossos produtos e marcas, você deverá:
 - a. Preencher o formulário disponível em algum de nossos websites ou, presencialmente, com um de nossos colaboradores, no qual deverá ser fornecido os seguintes Dados Pessoais: nome completo, CPF, e-mail, celular e cidade.
 - b. Permitir, ao sinalizar a caixa de aceite deste Termo (“Caixa de Aceite”), disponível abaixo dos Formulários, que os seus Dados Pessoais sejam armazenados e utilizados para uma comunicação de marketing personalizada.
5. O Titular, ao fornecer os Dados Pessoais descritos no Formulário e clicar na Caixa de Aceite, expressamente consente que a Forauto Automóveis trate os seus Dados Pessoais. O tratamento dos dados pessoais inclui a sua captura, coleta, armazenamento e utilização com a finalidade de envio de comunicações de marketing, como descrito nos itens acima.

6. O Usuário declara ter ciência de que o tratamento de Dados Pessoais também inclui o compartilhamento destes pela Forauto Automóveis, na qualidade de Controladora, com a RD Station¹, NBS², Lead Force³ e Infobip Brasil⁴, na qualidade de Operadoras, com a finalidade exclusiva de permitir o envio de comunicações de marketing e gerenciamento da base de Titulares.
7. O Titular, ao consentir com o tratamento dos seus dados, também consente com a transferência internacional de dados entre a Forauto Automóveis e suas controladoras diretas e indiretas⁵ na qualidade de Co-Controladoras, bem como com as Operadoras listadas no item 6, tendo as transferências finalidade única e exclusiva de permitir o envio de comunicações de marketing e gerenciamento da base de Titulares, conforme descrito nos itens deste Termo.
8. A Forauto Automóveis realizará o tratamento dos dados da forma descrita nos itens acima por prazo indeterminado, salvo solicitação de revogação do consentimento, pelo Titular, oportunidade em que os Dados Pessoais fornecidos serão deletados das bases de dados da Forauto Automóveis e das Operadoras.
9. A Forauto Automóveis poderá reter os dados fornecidos pelos Usuários, independentemente da revogação citada no item 8, com a finalidade de cumprir obrigação legal ou regulatória, para exercício regular de seus direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral ou para seu uso exclusivo, sendo certo que nesta última hipótese os dados estarão disponíveis apenas de forma anonimizada e, em nenhuma hipótese, poderão ser compartilhados com terceiros.
10. O Titular poderá, a qualquer tempo, por meio da página disponibilizada em nosso website ou de notificação enviada ao Encarregado, exercer os seguintes direitos:
 - a. Confirmar a existência de Tratamento;
 - b. Ter acesso facilitado às informações sobre tratamentos dos Dados Pessoais;
 - c. Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - d. Anonimizar, bloquear ou eliminar Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
 - e. Solicitar relatório de Dados Pessoais em formato portátil;
 - f. Eliminar os Dados Pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nos casos expostos no item 9;
 - g. Receber informação acerca do compartilhamento dos Dados Pessoais.

11. O Titular também poderá, a qualquer momento, revogar o consentimento concedido para tratamento dos seus Dados Pessoais, sendo certo que neste caso, não receberá mais comunicações de marketing provenientes da Forauto Automóveis, sejam eles de forma personalizada ou não.
12. O Titular poderá, ainda, notificar a Forauto Automóveis para cumprimento dos demais direitos estabelecidos no art. 18 da Lei 13.709/2018. Nestes casos, a Forauto Automóveis analisará a solicitação e enviará uma resposta em um prazo razoável.
13. Em caso de alteração das finalidades, da duração ou da forma de tratamento de dados pessoais dispostos neste Termo de Consentimento, a Forauto Automóveis informará tal fato ao Titular, que deverá expressamente consentir com o tratamento de seus dados conforme nova finalidade ou se desejar revogá-lo. Em caso de revogação, o usuário terá os seus dados apagados das bases da Forauto Automóveis nos termos o item 11.
14. Para exercer os direitos dispostos nos itens 10, 11 e 12 o Usuário poderá entrar em contato com a Forauto Automóveis, por meio do nosso website ou enviando um e-mail para o Encarregado Luciano Scaini Bianchini, e-mail: luciano@forauto.com.br, endereço: Avenida Centenário, nº 6000, Bairro Próspera, CEP: 88815-000, Criciúma/SC.

PRINCIPAIS INFORMAÇÕES

- **Atividade:** Envio de e-mails e/ou comunicações via aplicativos de mensagens com conteúdo genérico ou específico, relacionado às atividades da Forauto Automóveis, incluindo, mas não se limitando a: informes, comunicação e campanhas de suas marcas, divulgação de promoções e novos produtos, ofertas de produtos ou outras atividades realizadas pela Forauto Automóveis e seus parceiros (“Comunicações de Marketing”).

¹ RD Station, com sede na Rodovia Virgílio Várzea, 3116, Floripa Office, Bairro Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP: 88032-000, inscrita no CNPJ sob o nº 32.003.993/0001-41.

² NBS Informática LTDA, com sede na Avenida Senador Filinto Muller, nº 983, 1º andar, Bairro Quilombo, Cuiabá/MT, CEP 78043-409, inscrita no CNPJ sob o nº 02.348.447/0001-81.

³ Lead Force LTDA, com sede na Rua General Bento Martins, nº 24, sala 304, Bairro Centro Histórico, Porto Alegre/RS, CEP 90010-080, inscrita no CNPJ sob o nº 21.614.476/0001-92.

⁴ Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado LTDA, com sede na Calçada das Margaridas, nº 163, sala 2, Bairro Alphaville Comercial, Barueri/SP, CEP 06453-038, inscrita no CNPJ sob o nº 13.829.815/0001-20.

⁵ Forauto Veículos e Peças LTDA, com sede na Alameda Ascendino Moraes de Sá, nº 991, Araranguá/SC, inscrita no CNPJ sob o nº 02.604.047/0002-70 e filiais.

- **Forma de desenvolvimento da Atividade:** O Titular, ao realizar seu cadastro, fornecerá seu nome completo, CPF, e-mail, telefone de contato e cidade (“Dados Pessoais”), e informará, ao sinalizar a caixa de aceite disponível abaixo do formulário, que expressamente consente com o tratamento destes Dados Pessoais com a finalidade de recebimento de comunicações de marketing. Os Dados Pessoais serão tratados pela Forauto Automóveis (Controladora), RD Station, NBS, Lead Force e Infobip Brasil (Operadoras) com a finalidade de enviar estas comunicações de marketing.
- **Controlador:** Forauto Veículos LTDA, com sede na Avenida Centenário, nº 6000, Bairro Próspera, Criciúma/SC, inscrita no CNPJ sob o nº 83.646.612/0001-83.
- **Co-Controlador:** Forauto Veículos e Peças LTDA, com sede na Alameda Ascendino Moraes de Sá, nº 991, Araranguá/SC, inscrita no CNPJ sob o nº 02.604.047/0002-70 e filiais.
- **Operador(es):**
 1. RD Station, com sede na Rodovia Virgílio Várzea, 3116, Floripa Office, Bairro Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP: 88032-000, inscrita no CNPJ sob o nº 32.003.993/0001-41.
 2. NBS Informática LTDA, com sede na Avenida Senador Filinto Muller, nº 983, Andar 1, Bairro Quilombo, Cuiabá/MT, CEP 78043-409, inscrita no CNPJ sob o nº 02.348.447/0001-81.
 3. Lead Force LTDA, com sede na Rua General Bento Martins, nº 24, sala 304, Bairro Centro Histórico, Porto Alegre/RS, CEP 90010-080, inscrita no CNPJ sob o nº 21.614.476/0001-92.
 4. Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado LTDA, com sede na Calçada das Margaridas, nº 163, sala 2, Bairro Alphaville Comercial, Barueri/SP, CEP 06453-038, inscrita no CNPJ sob o nº 13.829.815/0001-20.
- **Dados Pessoais Coletados:** nome completo; CPF; Data de nascimento; e-mail; celular.
- **Finalidade:** A coleta dos dados será utilizada para envio de Comunicações de Marketing, que permitam que o Titular receba comunicações da Forauto Automóveis e sejam atingidos de forma única. Para isso, necessitamos de dados mínimos que identifiquem e individualizem cada usuário e seu perfil. O nome completo define o usuário e faz com que o contato se torne mais pessoal e íntimo. O CPF identifica o usuário como único, uma vez que, em razão da existência de nomes similares, limitar o perfil ao nome social poderia acarretar duplicidade de cadastro de pessoas diferentes. A cidade do titular permite a identificação da região de sua residência,

possibilitando o direcionamento dos produtos disponíveis mais próximos de sua localidade. Por fim, o e-mail e o celular são necessários para a atividade em si, que consiste no envio de e-mails e/ou comunicações via aplicativos de mensagens;

- **Forma de Tratamento:** Os Dados Pessoais são coletados através do preenchimento de formulários cadastrais de termos que solicitam Dados Pessoais e/ou participação em promoções (“Formulários”) disponibilizados nos websites da Forauto Automóveis, ou presencialmente.
- **Duração:** Indeterminada.
- **Transferência de Dados:** Os dados transferidos aos Operadores e co-controladores são aqueles coletados através dos Formulários, sendo certo que serão utilizados nome, CPF, data de nascimento, e-mail e celular. Todos os operadores recebem todos os dados coletados, não havendo seleção de dados a serem transferidos.
- **Encarregado do Controlador:** Luciano Scaini Bianchini
 - e-mail: luciano@forauto.com.br
 - endereço: Avenida Centenário, nº 6000, Bairro Próspera, Criciúma/SC
 - telefone: (48) 3461-6000

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

O titular dos Dados Pessoais terá o direito de solicitar a/o:

- a. Confirmação da existência de Tratamento;
- b. Acesso facilitado às informações sobre Tratamentos dos Dados Pessoais;
- c. Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e. Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- f. Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do USUÁRIO, exceto nas seguintes hipóteses: cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD, ou uso exclusivo do CONTROLADOR, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados;
- g. Informação acerca do compartilhamento dos Dados Pessoais;

O titular dos Dados Pessoais também possui o direito de revogar, a qualquer momento, o consentimento concedido ao(s) Controlador(es) e Operador(es), ratificados os Tratamentos realizados antes de tal solicitação e o direito de não fornecer seu consentimento sendo que, neste último caso, as consequências serão as seguintes: **exclusão dos seus dados das plataformas da Forauto Automóveis, em observância ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, assim como a interrupção do recebimento dos e-mail e/ou comunicações da Forauto Automóveis.**